

## Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den gesamten Geschäftsverkehr mit meinen Kunden. Die AGB werden vom Kunden durch die Auftragserteilung anerkannt und gelten für die gesamte Dauer der Geschäftsverbindung. Sie gelten auch für künftige Geschäfte. Meine Bedingungen gelten als anerkannt und entgegenstehende Bedingungen als fallen gelassen, sobald nicht binnen drei Tagen ein schriftlicher, die nicht anzuerkennende Bedingung nach Art und Umfang genau bezeichneter Widerspruch bei mir eingeht. Änderungen, Ergänzungen und Nebenabreden werden erst durch eine schriftliche Bestätigung für mich verbindlich. Aus offensichtlichen Irrtümern, etwaigen Abweichungen im Katalog und Abbildungen, Schreib- und Rechenfehlern kann der Auftraggeber keine Ansprüche gegen mich herleiten. Geschäftsbedingungen des Auftraggebers sind für mich nur verbindlich, wenn ich diese ausdrücklich anerkannt haben. Ich bin berechtigt nach Bestätigung eines Auftrags zurückzutreten, wenn eine nachträgliche Auskunft über den Kunden nicht befriedigend ist.

## Auftragserteilung

Der Kunde erteilt die Aufträge in elektronischer oder in sonstiger Form. Im Interesse einer möglichst reibungslosen Zusammenarbeit werden auch telefonische oder sonstige formlose Aufträge angenommen. Eventuell sich hieraus ergebende Probleme gehen jedoch zu Lasten des Auftraggebers. Dazu gibt der Kunde mir alle für mich notwendigen Informationen zur Bearbeitung des Auftrags, sowie gegebenenfalls besondere Terminwünsche bekannt. Auch Verwendungszweck und Liefertermin sollten angegeben werden. Der vom Kunden elektronisch versandte Text wird von mir schriftlich bestätigt. Ein Auftrag gilt nur als erteilt, wenn er von mir schriftlich bestätigt worden ist. Ich hafter nicht für Verzögerungen oder Ausführungsmängel, die durch eine unklare, unrichtige oder unvollständige Auftragserteilung oder Fehler bzw. missverständliche oder gar falsche Formulierungen im Text entstehen.

## Bereitstellung der Unterlagen

Für die rechtzeitige, einwandfreie Lieferung der zur Produktion erforderlichen Unterlagen (alle Daten in digitaler Form wie z. B. Druckvorlagen, Vektor-Dateien, Bilder, Fotografien, Zeichen, etc. und/oder dauerhafte Datenträger wie z. B. Papiervorlagen, Bilder, Fotografien, DVD, CD, Diskette, etc.) ist allein der Kunde verantwortlich. Die Anlieferung hat grundsätzlich gemäß den Vorgaben des Auftragnehmers zu erfolgen. Werden die zur Durchführung des Auftrages notwendigen Unterlagen nicht unmittelbar bei Auftragserteilung an den Auftragnehmer übergeben, so hat der Auftraggeber sie spätestens zum mit mir vereinbarten Abgabetermin zur Verfügung zu stellen, ansonsten kann für eine termingerechte Bearbeitung des Auftrages nicht garantiert werden. Der Kunde kann in diesem Fall keine Ansprüche wegen Verzögerung geltend machen; seine Zahlungsverpflichtung bleibt bestehen. Die mir vom Auftraggeber überlassenen Unterlagen werden nur auf besondere Anforderung und auf Kosten des Auftraggebers nach Erfüllung des Auftrages zurückgesandt. Entsprechen die vom Kunden gestellten Unterlagen nicht meinen ausgewiesenen Vorgaben, so hat der Kunde diese anzupassen, ansonsten kann der Auftrag nicht zu dem vereinbarten Termin ausgeführt werden. Bei geringen Differenzen zu den Vorgaben ist der Auftragnehmer berechtigt, die Unterlagen anzupassen und aufzubereiten. Eine Mitteilung an den Auftraggeber muss nicht erfolgen. Dies gilt insbesondere für Unterlagen, die auf RGB-Farben basieren, mit eingebetteten Farbprofilen, mit geringer Auflösung und/oder Unterlagen mit nicht in Vektoren umgewandelten Zeichensätzen/Schriften. Die daraus resultierenden Farbabweichungen bzw. Einbußen der Qualität des Endproduktes sowie Abweichungen zum Original können nicht beanstandet werden. Ein gesamter Farbauftrag von über 300 % kann ein negatives Druckergebnis zur Folge haben. Dies ist ebenfalls kein Reklamationsgrund. Digitale Korrekturabzüge werden generell als PDF per E-Mail versandt und sind vom Auftraggeber zu überprüfen. Ich berücksichtige alle Fehlerkorrekturen, die mir bei der Übersendung des Korrekturabzugs mitgeteilt werden. Geht innerhalb der auf dem Korrekturabzug gesetzten Frist weder eine Korrektur noch eine Druckfreigabe ein,

so ist EdEn Writing nicht für Verzögerungen haftbar zu machen. Nachträgliche Änderungen sind von dem Auftraggeber so rechtzeitig schriftlich mitzuteilen, dass die technische Ausführung möglich ist. Nachträgliche Änderungen sind kostenpflichtig und werden nach Zeitaufwand berechnet. Die Gefahr etwaiger Druckfehler geht mit Freigabe der Daten für den Druck auf den Auftraggeber über, soweit es sich nicht um Fehler handelt, die erst in dem anschließenden Fertigungsvorgang entstanden sind oder erkannt werden konnten. Das Gleiche gilt für alle sonstigen Freigabeerklärungen des Auftraggebers zur weiteren Herstellung.

### **Rechte Dritter**

Der Kunde versichert, dass er zur Verwendung aller mir übergebenen Vorlagen berechtigt ist und dass diese Vorlagen von Rechten Dritter frei sind. Sollte er entgegen dieser Versicherung nicht zur Verwendung berechtigt oder sollten die Vorlagen nicht frei von Rechten Dritter sein, stellt der Auftraggeber den Designer im Innenverhältnis von allen Ersatzansprüchen Dritter frei.

### **Ausführungen durch Dritte**

Ich darf mich zur Ausführung aller Geschäfte, sofern ich dies für zweckmäßig oder erforderlich erachte, Dritter bedienen. Dabei hafte ich nur für eine sorgfältige Auswahl. Der Sorgfaltspflicht bei der Auswahl gilt in jedem Falle als Genüge getan, wenn es sich bei dem beauftragten Dritten um einen Dienstleister handelt, der für die jeweilige Leistung ermächtigt ist oder mit dem ich bzw. mir bekannte Firmen und Freiberufliche bereits erfolgreich zusammengearbeitet habe.

Grundsätzlich besteht die Geschäftsverbindung nur zwischen dem Kunden und mir. Ein Kontakt zwischen dem Kunden und einem von mir eingesetzten Dritten bedarf meiner Einwilligung. Soweit im Einzelfall Verträge über Fremdleistungen im Namen und für Rechnung von EdEn Writing abgeschlossen werden, ist der Auftraggeber verpflichtet, den Texter, Korrektor oder Übersetzer im Innenverhältnis von sämtlichen Verbindlichkeiten freizustellen, die sich aus dem Vertragsabschluss ergeben, insbesondere von der Verpflichtung zur Zahlung des Preises für die Fremdleistung.

### **Preise**

Alle Angebote und Preise sind freibleibend. Die Preise verstehen sich ohne Mehrwertsteuer und in EURO. Bei umfangreichen Aufträgen kann eine Anzahlung oder eine Zahlung in Raten entsprechend der fertig gestellten Textmenge verlangt werden. Eventuell veröffentlichte, unverbindliche Preislisten können ohne Vorankündigung von mir geändert werden. Gewährte Preise und Konditionen berechtigen nicht zu der Annahme, dass diese auch in Zukunft unbestätigt gelten. Abweichungen von zuvor veröffentlichten Preisen, Eilzuschläge oder zusätzliche Forderungen werden dem Kunden jedoch spätestens mit der Auftragsbestätigung mitgeteilt. Versandkosten, Porti und andere Nebenkosten werden dem Kunden, sofern er sie nicht zu verursachen hat und diese sich im normalen Rahmen halten, nicht in Rechnung gestellt.

### **Lieferfristen**

Lieferfristen werden dem Kunden nach bestem Wissen und Gewissen angegeben. Sie können immer nur voraussichtliche Termine sein. Eine Lieferung gilt als erfolgt, wenn die Daten an den Kunden nachweisbar abgeschickt wurden. Auf Wunsch werden die Daten auch als CD, Diskette oder Ausdruck zugesandt.

### **Urheberrecht und Nutzungsrechte**

Entwürfe und Reinzeichnungen dürfen ohne meine Einwilligung weder im Original noch bei der Reproduktion verändert werden. Jede vollständige oder teilweise Nachahmung ist unzulässig. Bei Verstoß hat der Auftraggeber EdEn Writing eine Vertragsstrafe in Höhe von 200 % der vereinbarten Vergütung zu zahlen. Ich übertrage dem Kunden die für den jeweiligen Verwendungszweck erforderlichen Nutzungsrechte. Soweit nicht anders vereinbart, wird nur das einfache Nutzungsrecht übertragen. Ich bleibe in jedem Fall, auch wenn ich das ausschließliche Nutzungsrecht eingeräumt habe, berechtigt, meine Entwürfe und Vervielfältigungen davon im Rahmen der Eigenwerbung zu verwenden. Eine Weitergabe der Nutzungsrechte an Dritte bedarf der schriftlichen Vereinbarung zwischen mir und dem Kunden. Die eingeräumten Nutzungsrechte gehen auf den Kunden erst nach vollständiger Bezahlung der Vergütung über.

## **Herausgabe von Daten**

Ich bin nicht verpflichtet, Datenträger, Dateien und Daten als offene, veränderbare Daten herauszugeben. Wünscht der Kunde die Herausgabe dieser Daten, so ist dies schriftlich zu vereinbaren und gesondert zu vergüten. Gefahr und Kosten des Transports von Datenträgern, Dateien und Daten online und offline trägt der Auftraggeber. Ich hafte außer bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nicht für Mängel an Datenträgern, Dateien und Daten. Die Haftung des Designers ist ausgeschlossen bei Fehlern an Datenträgern, Dateien und Daten, die beim Datenimport auf das System des Auftraggebers entstehen.

## **Belegmuster**

Von allen vervielfältigten Arbeiten überlässt der Kunde mir fünf einwandfreie Muster unentgeltlich.

## **Störung, höhere Gewalt, Schließung und Einschränkung des Betriebs, Netzwerk- und Serverfehler, Viren**

Ich hafte nicht für Schäden, die durch Störung meines Betriebs, insbesondere durch höhere Gewalt, wie beispielsweise Naturereignisse, Streiks, Verkehrsstörungen, Stromausfall, Netzwerk und Serverfehler, etwaige andere Leitungs- und Übertragungsstörungen und sonstige von mir nicht zu vertretenden Hindernisse entstehen. In solchen Ausnahmefällen bin ich berechtigt, ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten. Das gleiche gilt, wenn ich aus wichtigem Grunde meinen Betrieb für eine bestimmte Zeit ganz oder teilweise einstelle oder einschränke. Ich hafte ebenfalls nicht für Schäden, die durch Viren, Trojaner, Autodialer, Spammail oder vergleichbare Daten entstehen. Um ein Infektionsrisiko zu vermeiden, nutze ich Anti-Virus-Software und empfehle dies auch meinen Kunden. Bei Datenlieferungen in elektronischer Form ist der Kunde für eine endgültige Überprüfung der übertragenen Dateien und Texte zu ständig.

Dies bezügliche Schadensersatzansprüche können nicht anerkannt werden. Ich hafte nicht für schadhafte, unvollständige oder verloren gegangene Texte und Daten durch die elektronische Übertragung.

## **Annahme**

Die Annahme der Leistung bzw. Lieferung, einschließlich Teillieferungen, ist eine Hauptpflicht des Kunden. Lehnt der Kunde die Annahme ab oder unterlässt der Kunde die Annahme, dann befindet er sich ohne weitere Mahnung in Annahmeverzug und haftet für alle entstehenden Schäden.

## **Reklamationen**

Der Auftraggeber erhält einen Korrekturabzug. Mit Freigabe dieses Abzuges übernimmt der Auftraggeber die Verantwortung für die Richtigkeit von Text und Bild, EdEn Writing kann für Fehler inhaltlicher wie grammatikalischer Art nicht haftbar gemacht werden. EdEn Writing haftet nicht für die wettbewerbs- und markenrechtliche Zulässigkeit und Eintragungsfähigkeit der Entwürfe und sonstigen Designarbeiten. Reklamationen werden im kaufmännischen Verkehr nur anerkannt, wenn sie bei offensichtlichen Mängeln unverzüglich nach Übertragung der zu erbringenden Leistung, bei erkennbaren Mängeln unverzüglich nach der vorzunehmenden Überprüfung der Leistung, bei versteckten Mängeln unverzüglich nach ihrer Entdeckung bei mir unter substantiierter Bezeichnung des Mangels schriftlich erfolgen. Auch im nichtkaufmännischen Verkehr müssen Reklamationen unter genauer Angabe des Mangels schriftlich erfolgen. Im kaufmännischen und im nichtkaufmännischen Verkehr sind bei offensichtlichen Mängeln nach Ablauf von zwei Wochen nach Übertragung der zu erbringenden Leistung, bei erkennbaren Mängeln nach Ablauf von vier Wochen nach Übertragung der zu erbringenden Leistung, ansonsten nach Ablauf von vier Wochen nach Entdeckung eines versteckten Mangels durch den Kunden sämtliche Mängel rügen ausgeschlossen. Bei begründeten, ordnungsgemäß gerügten Mängeln habe ich das Recht, nach meiner Wahl die Leistung mindestens zweimal nachzubessern oder neu zu erstellen. Der Kunde bleibt zur Annahme der erbrachten Leistung und zur Zahlung verpflichtet. Werde ich aufgrund einer Leistung wegen einer Verletzung des Urheberrechts in Anspruch genommen, oder werden Ansprüche Dritter geltend gemacht, so stellt mich der Auftraggeber in vollem Umfang von der Haftung frei.

Für vom Auftraggeber gestellte Materialien, Auftragskomponenten, gegebene Eigenschaftszusicherungen, Versand hinweise, Verarbeitungsvorschriften und dergleichen übernehme ich keinerlei Haftung. Ich bin nicht verpflichtet, diese im Sinne des Produkthaftungsgesetzes, Urheberrecht und /oder des BGB auf Übereinstimmung mit den gesetzlichen Normen zu prüfen. In diesen Fällen haftet der Besteller uneingeschränkt und stellt mich von sämtlichen Ansprüchen Dritter bereits im Zeitpunkt der Inanspruchnahme vollumfänglich frei.

### **Lieferverzug, Unmöglichkeit, Rücktritt**

Zum Rücktritt vom Vertrag ist der Kunde in den Fällen des von mir zu vertretenden Leistungsverzugs und Unmöglichkeit nur berechtigt, wenn die Lieferfrist von mir unangemessen lange überschritten worden ist und er mir schriftlich eine angemessene Nachfrist gesetzt hat.

### **Zahlungsbedingungen**

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Rechnungsstellung unmittelbar nach Fertigstellung der Leistung. Rechnungen sind ohne Abzug innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum rein netto, unter Ausschluss der Aufrechnung oder Zurückbehaltung, per Überweisung, per Scheck oder bar fällig. Erfolgt bei Fälligkeit die Zahlung nicht, kommt der Käufer in Verzug, ohne dass es einer weiteren besonderen Benachrichtigung bedarf. Im Verzugsfall bin ich unbeschadet etwaiger weitergehender Ansprüche berechtigt, Zinsen und Provisionen gemäß den üblichen Sätzen deutscher Banken für kurzfristige Kredite, mindestens jedoch Zinsen in Höhe von 3,5 % p. a. über dem jeweiligen Diskontsatz der Europäischen Zentralbank zu berechnen. Ist der Käufer mit Leistungen aus der Geschäftsverbindung im Rückstand oder werden mir Umstände bekannt, die die Kreditwürdigkeit des Käufers mindern können (z. B. gerichtliche oder verwaltungsgerichtliche Exekutionen, Konkurs- oder Vergleichsantrag, negative Auskunft von anerkannten Kreditschutzorganisationen usw.), kann ich jede weitere Lieferung von Vorauskasse abhängig machen, sowie gestundete Forderungen sofort fällig stellen.

### **Eigentumsvorbehalt**

Die gelieferte Leistung sowie das Nutzungsrecht an dieser bleiben bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher Forderungen mein Eigentum. Bis dahin hat der Auftraggeber kein Nutzungsrecht. Sofern die Leistung für einen Dritten erfolgte, behalte ich mir das Recht vor, diesen Dritten auf meine offenstehende Forderung und die daraus resultierende Unrechtmäßigkeit der Verwendung der Übersetzung hinzuweisen und eventuell von diesem die Begleichung der ausstehenden Beträge sowie meine in Verbindung damit entstandener Unkosten zu verlangen.

### **Versand, Übertragung**

Der Versand bzw. die elektronische Übertragung erfolgen auf Gefahr des Kunden. Für eine fehlerhafte oder schädliche Übertragung der Texte oder für deren Verlust, sowie für deren Beschädigung oder Verlust auf dem nicht elektronischen Transportwege hafte ich nicht.

### **Geheimhaltung**

Ich verpflichte mich, die vom Kunden im Rahmen der Zusammenarbeit mitgeteilten und als vertraulich gekennzeichneten Informationen geheim zu halten und angemessene Maßnahmen zu treffen, um zu verhindern, dass unbefugte Dritte von diesen Informationen oder Unterlagen Kenntnis nehmen und/oder diese Informationen und Unterlagen verwerten können. Die Geheimhaltungsverpflichtung endet, sobald die vertraulichen Informationen offenkundig und damit gemeinfrei geworden sind oder mir bereits bekannt waren. Ich werde vertrauliche Informationen des Kunden grundsätzlich nicht an unbefugte Dritte weitergeben, können aber zur Erbringung der Dienstleistungen Dritte einsetzen, sofern diese zur Geheimhaltung verpflichtet sind. Der Geheimhaltungsschutz endet drei Jahre nach Übermittlung der Informationen oder Unterlagen an mich. Bei der elektronischen Übertragung von Texten und Daten zwischen dem Kunden und mir gewähre ich aufgrund der externen Eingriffsmöglichkeiten keinen absoluten Geheimnisschutz.

Sofern bei der Bearbeitung bestimmter Unterlagen strengere Geheimhaltungsverpflichtungen zu beachten sind, ist der Kunde verpflichtet, mir diese Auflagen bei Auftragserteilung schriftlich genauestens darzulegen und soweit erforderlich, die zu verwendenden Programme, Codes und Passwörter zur Verfügung zu stellen.

### **Nutzungsrecht an der Marke als Referenzangabe**

Der Kunde räumt mir ein einfaches, nicht ausschließliches Nutzungsrecht ein, die Wortmarke, Bildmarke und Wortbildmarke des Kunden (nachfolgend „Marke“) weltweit zu verwenden und im Rahmen der Anpreisung der Zusammenarbeit zu vervielfältigen. Ich verpflichte mich, die Marke ausschließlich als Teil der Referenzangabe meines Kundenstamms zu verwenden und zu vervielfältigen. Ich erkenne die Rechte des Kunden an der Marke an und verpflichte mich, diese Rechte in keiner Weise zu beeinträchtigen. Ich kann die Marke jederzeit in elektronischer Form anfordern (d. h. in print- und bildschirmtauglicher Version). Die Marke darf von mir nur in den von dem Auftraggeber vorgegebenen Formen und Farben verwendet werden.

### **Gewerbliche Schutzrechte**

Soweit dem Auftragnehmer an Produkten oder Dienstleistungen in Zusammenhang mit der Auftragsabwicklung Urheberrechte zustehen so ist der Auftraggeber nicht berechtigt, diese Produkte und Dienstleistungen Dritten zu überlassen, es sei denn, dies gehört zur bestimmungsgemäßen Verwendung. Der Auftraggeber ist nicht berechtigt, gewerbliche Schutz- und Markenrechte durch Eingriffe in das Produkt zu verändern oder zu beeinträchtigen, es sei denn, dies ist ausdrücklich und schriftlich durch den Auftragnehmer in Form eines Vertrages gestattet. Grafiken, Bilder, Fotografien, Zeichen oder vergleichbare, vervielfältigbare oder sonst ausnutzbare Produkte oder Dienstleistungen dürfen vom Auftraggeber nicht anders als für den jeweiligen Verwendungszweck bestimmt genutzt, vervielfältigt oder an Dritte zum Zwecke der Nutzung oder Vervielfältigung überlassen werden, es sei denn, dies ist ausdrücklich und schriftlich durch den Auftragnehmer in Form eines Vertrages gestattet. Ein Verstoß berechtigt den Auftragnehmer, eine

Vertragsstrafe in Höhe der doppelten vereinbarten Vergütung zu verlangen. Vorschläge des Auftraggebers oder seine sonstige Mitarbeit begründen kein Miturheberrecht. EdEn Writing ist nicht verpflichtet, offene Dateien oder Layouts an den Auftraggeber herauszugeben. Wünscht der Auftraggeber die Herausgabe von Computerdaten, so ist dies gesondert zu vereinbaren und zu vergüten.

### **Datenschutz**

Der Kunde erklärt sich hiermit einverstanden, dass seine Daten im Sinne des Datenschutzes gespeichert werden.

### **Anzuwendendes Recht und Gerichtsstand**

Das Vertragsverhältnis und weitere Geschäftsverbindungen zwischen mir und dem Kunden unterliegen ausschließlich dem deutschen Recht unter Ausschluss des internationalen Kaufs rechts. Soweit zulässig, gilt für alle Streitigkeiten als ausschließlicher Gerichtsstand für beide Teile Schwäbisch Hall, Deutschland.

### **Änderungen der AGB**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen können kurzfristigen Änderungen unterliegen. Kontaktieren Sie mich, sofern Sie die Übermittlung einer aktuellen Fassung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen wünschen.

### **Schlussbestimmungen**

Im Rahmen und in den Grenzen datenschutzrechtlicher Vorschriften bin ich berechtigt, personenbezogene Daten des Bestellers zu verarbeiten und zu speichern. Die Ungültigkeit oder Unwirksamkeit einer oder mehrerer dieser vorstehenden Bedingungen berührt die Gültigkeit der übrigen Bedingungen nicht. Die ungültige bzw. unwirksame Bedingung ist vielmehr einvernehmlich in einer Weise zu ergänzen, die dem mit ihr verfolgten wirtschaftlichem Zweck in gesetzlich zulässiger Weise möglichst nahekommt. Für die Rechtsverhältnisse zwischen mir und dem Besteller gilt das Gesetz der Bundesrepublik Deutschland.